

## **POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE DI IMCD ITALIA S.P.A.**

IMCD Italia opera con successo nell'ambito della vendita, distribuzione e rappresentanza di materie prime e prodotti chimici, di strumenti di controllo qualità destinati all'industria.

Nel contesto della propria appartenenza a IMCD Group è nato il Codice di Condotta, il documento comune a tutto il Gruppo che, sull'esperienza di molti anni di attività di commercializzazione di prodotti chimici, enuncia i principi di trasparenza e professionalità cui il Gruppo intende ispirare i propri comportamenti. Tale Codice di Condotta copre in senso generale la condotta commerciale, il rispetto delle leggi, i rapporti con i funzionari pubblici, i clienti, i fornitori, fornendo al Management e ai dipendenti le linee base di comportamento e riservatezza che l'azienda ha adottato e desidera sviluppare sempre più per consolidare il proprio stile.

IMCD Italia ha anche adottato un Modello Organizzativo a prevenzione dei reati penali di natura amministrativa, di cui al D.lgs 231/01.

Dal 1998 l'Azienda ha aderito al Programma Responsible Care promosso dall'associazione di categoria cui appartiene, con il quale si intende attuare un sistema di miglioramento continuo rivolto alla sicurezza a salute dei dipendenti, dei clienti e delle parti interessate in genere ed alla salvaguardia dell'ambiente.

IMCD Italia ha istituito, mantiene attivo e migliora con continuità dal 1994 un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, e dal 2001 un Sistema di Gestione Ambientale, conforme ed adeguato alla nuova norma UNI EN ISO 14001:2015, integrati nella gestione aziendale, per garantire il raggiungimento dei seguenti traguardi:

- individuare e collaborare con fornitori qualificati e di lunga esperienza tecnica e commerciale;
- consolidare con i clienti, un rapporto di collaborazione duratura, fornendo loro prodotti sempre idonei all'uso, conformi alle specifiche interne, alle leggi ed ai regolamenti vigenti;
- conseguire un elevato quoziente globale di qualità, mantenendo il controllo costante di tutte le fasi dall'approvvigionamento al ricevimento, allo stoccaggio, alla consegna ai clienti mantenendo il controllo costante dei relativi aspetti ambientali;
- condurre sui processi aziendali un'analisi dei Rischi ed opportunità e secondo una prospettiva sostenibile del Ciclo di Vita;
- salvaguardare le esigenze ed aspettative delle parti interessate rilevanti ("stakeholders"), in funzione dell'Analisi del Contesto, con attenzione all'efficacia della comunicazione tra le parti interessate.

Per il conseguimento degli obiettivi fissati, la Direzione aziendale intende coinvolgere tutto il personale, sia interno che operante per conto di essa (fornitori di deposito e trasporto), alla comprensione ed alla realizzazione della Politica per la Qualità e l'Ambiente, assicurando mezzi e risorse affinché siano tutti in grado di svolgere le proprie funzioni, i collaboratori, i dipendenti diretti e i collaboratori esterni.

A questo scopo saranno stabiliti e definiti con cura gli obiettivi per il miglioramento continuo perché siano sempre chiari, stimolanti, pertinenti e concordati tra tutti quelli che lavorano per raggiungerli e permettano sia la continua crescita interna sia la piena soddisfazione del cliente.

Tali obiettivi, la cui realizzazione sarà correlata a precise responsabilità e traguardi temporali, verranno periodicamente rivisti e discussi dalla Direzione aziendale in collaborazione con le funzioni coinvolte; per la realizzazione di tali obiettivi l'Azienda è certa di poter contare sulla collaborazione fattiva di tutto il personale.

La Direzione s'impegna costantemente affinché il Sistema di Gestione sia efficace e sempre più integrato nel business aziendale, assicurando una forte Leadership e guida sistematica per il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi per la Qualità e l'Ambiente.

La presente Politica viene portata a conoscenza di tutto il personale, mediante esposizione in bacheca e viene verificata ed aggiornata in funzione dell'evoluzione delle normative di riferimento e delle attività aziendali in sede di Riesame della Direzione. Viene inoltre resa disponibile alle parti interessate rilevanti mediante pubblicazione sul sito internet.

L'Amministratore Delegato

Milano, 29 marzo

