

IMCD-SEE

QUALITÄTSPOLITIK

Kundenorientierung

Im Mittelpunkt stehen die Bedürfnisse unserer Kunden. Zur obersten Priorität haben wir uns die Erhöhung des Qualitätsniveaus und somit die Erreichung einer größtmöglichen Kundenzufriedenheit gesetzt. Wir sind bestrebt, die Erwartungen, Anforderungen und Wünsche unserer Kunden genau zu verstehen und gegebene Zusagen in jedem Fall einzuhalten. Darüber hinaus trachten wir danach, unseren Kunden Waren von bester Qualität anzubieten und einen qualitativ hochwertigen Beratungs- und Abwicklungsprozess zu gewährleisten.

Lieferantenorientierung

Wir sind davon überzeugt, dass nur über den Weg der ständigen Weiterentwicklung gemeinsam mit unseren Lieferanten eine dauerhafte Basis für die Entwicklung unserer Gruppe geschaffen werden kann. Durch die sorgfältige Auswahl und partnerschaftliche Beziehung zu unseren Lieferanten stellen wir sicher, dass unseren Kunden Qualitätsprodukte angeboten werden können.

Mitarbeiterorientierung

Das Fundament und die größte Stütze der IMCD SEE sind unsere hoch motivierten und qualifizierten Mitarbeiter, welche täglich einerseits durch ihr eigenverantwortliches Handeln und andererseits durch ihr teamorientiertes Arbeiten stetig zur Qualitätsverbesserung der gesamten Gruppe beitragen. Dabei wird auf ein respektvolles und familiäres Miteinander besonderer Wert gelegt. Bedarfsgerechte Informationsweitergabe und fachspezifische Aus- und Weiterbildungen der einzelnen Mitarbeiter werden unterstützt.

Wirtschaftlichkeit

Wir verfolgen unsere wirtschaftlichen Ziele mit höchster Präzision und legen den Fokus auf effiziente Leistungserbringung unter Berücksichtigung der Qualitätsverbesserung. Durch unsere kundenorientierte Preisgestaltung und das Sortiment von fachspezifischen Qualitätsprodukten aus aller Welt wollen wir im Wettbewerb überzeugen. Dabei gilt der Grundsatz der Fehlervermeidung vor Fehlerbeseitigung.