

## **POLITICA DA QUALIDADE DA IMCD PORTIGAL**

IMCD Portugal, parte da multinacional IMCD GROUP, é uma companhia líder em marketing, vendas e distribuição de produtos químicos e ingredientes alimentares para a indústria, materiais e componentes para o sector electrónico.

A Direcção da IMCD Portugal assume o compromisso de cumprir a legislação vigente, assim como impulsionar a melhoria contínua, na qualidade das actividades que realiza. Para isso, estabelece esta política de Qualidade que inclui os seguintes princípios básicos:

- **SEGURANÇA:** A IMCD Portugal considera primordial a segurança dos seus colaboradores, clientes e fornecedores. Para a realização de qualquer tarefa, deverá ser contemplado o caminho mais correcto, não somente do ponto de vista técnico e económico, bem como de segurança. Por isso, no momento de estabelecer prioridades na tomada de decisões, a segurança deve ocupar o primeiro lugar.
- **RESPONSABILIDADE:** Todos os colaboradores devem assegurar o desenvolvimento do seu trabalho de uma maneira eficiente, controlando o seu resultado, segundo os procedimentos estabelecidos e a legislação aplicável. Desta forma a IMCD Portugal pensa conseguir que a qualidade do serviço oferecido ao cliente reflecta um conjunto de conhecimentos, meios e procedimentos, com o esforço de cada uma das pessoas da organização.
- **MELHORIA CONTÍNUA:** a IMCD Portugal tem como objectivo, melhorar as actividades diárias, os seus processos e os produtos, aumentando assim a qualidade das actividades que realiza, bem como reduzir o seu custo.
- **COMUNICAÇÃO:** A IMCD Portugal, pretende manter uma comunicação eficaz, tanto com os clientes, como com os fornecedores, para assim poder adoptar as medidas de prevenção e de melhoria perante as ocorrências que possam surgir. Também é importante a manutenção dos canais de comunicação necessários, dentro da empresa, para alcançar o correcto funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade.
- **RESPEITO PELO MEIO AMBIENTE:** Integrando-o como um elemento de informação e decisão na gestão da empresa. São aspectos primordiais na IMCD Portugal, a prevenção da contaminação, a minimização da produção de resíduos perigosos e o consumo de matérias-primas e energia.

A Política de Qualidade estabelecida, desenvolve-se através de programas de objectivos que são elaborados anualmente, procurando a garantia da melhoria contínua dos aspectos relacionados com a Qualidade do processo produtivo da IMCD Portugal.

Além disso, a empresa procede à monitorização dos objectivos que sejam aplicáveis às actividades subcontractadas.

A Direcção assume a responsabilidade de comunicar e aplicar esta Política, assim como, garantir o acesso livre da mesma. Todos os colaboradores da IMCD Portugal têm obrigação de aplicar estes princípios, assim como contribuir para a eficácia e melhoria contínua, cada um, desde o seu posto de trabalho e das suas responsabilidades.

Assinado: José R. Alcover  
Director Geral da IMCD Portugal, Produtos Químicos Lda.