

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE IMCD ESPAÑA

IMCD España, parte de la multinacional IMCD GROUP, es una compañía líder en marketing, ventas y distribución de productos químicos e ingredientes alimentarios para la industria, materiales y componentes para el sector electrónico.

IMCD España, en su afán de alcanzar la confianza y satisfacción de sus clientes, tiene como objetivo gestionar la calidad mejorando continuamente su eficacia, compatibilizando la consecución de sus objetivos empresariales con la minimización de los efectos ambientales indeseados y de acuerdo con los requisitos de las normas internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Los Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental implantados, son aplicables a los centros de Madrid y Barcelona.

La Dirección de IMCD España asume el compromiso de cumplir con la legislación vigente, así como impulsar la mejora continua, tanto en los resultados ambientales, como en la calidad de las actividades que realizamos. Para ello, establece esta Política de Calidad y Ambiental que incluye los siguientes principios básicos:

- **SEGURIDAD:** IMCD España considera primordial la Seguridad de nuestros empleados, clientes, y proveedores. Para la realización de cualquier tarea, el camino más correcto debe ser contemplado, no sólo desde el punto de vista de la técnica o la economía, sino también de la Seguridad. Por ello, a la hora de establecer prioridades en la toma de decisiones, la Seguridad debe ocupar el primer puesto.

- **RESPONSABILIDAD:** Todos debemos velar por desarrollar de una manera eficiente el trabajo en nuestra esfera de actividad, controlando su resultado, según los procedimientos establecidos y la legislación aplicable. De ésta forma conseguiremos que la calidad del servicio ofrecido al cliente sea el resultado de aunar conocimientos, medios y procedimientos, con el esfuerzo de cada una de las personas de la organización.

-**MEJORA CONTINUA:** Hemos de perfeccionar día a día las actividades, procesos y productos que tenemos a nuestro cargo, aumentando así la calidad de las actividades que realizamos, además de reducir su coste.

-**COMUNICACIÓN:** Debemos mantener una comunicación eficaz, tanto con nuestros clientes, como con los proveedores, para así poder adoptar medidas de prevención y mejora ante las incidencias que pudieran surgir. También es importante el mantenimiento de los canales de comunicación necesarios, dentro de la empresa, para lograr el correcto funcionamiento de los Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental

- RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE, integrándolo como un elemento más de información y decisión en la gestión de la empresa. Son aspectos primordiales en IMCD España la prevención de la contaminación, la minimización de la producción de residuos peligrosos y de los consumos de materias primas y energía.

La Política de Calidad y Ambiental establecida, se desarrolla a través de Programas de Objetivos y Metas que son elaborados anualmente, buscando garantizar la mejora continua en los aspectos ambientales y en aquellos relacionados con la calidad del proceso productivo de IMCD España. Asimismo, la empresa vigilará el cumplimiento de los objetivos y metas que sean aplicables a las actividades subcontratadas

La Dirección asume la responsabilidad de comunicar y aplicar esta Política, así como garantizar el libre acceso público a la misma. Todo el personal y colaboradores de IMCD España tienen la obligación de aplicar estos principios, así como contribuir a la eficacia y mejora continua, cada uno desde su puesto y responsabilidades.

Firmado: José R. Alcover
Director General de IMCD España Especialidades Químicas, S.A.