

Hizmet verdiği sektörde lider kuruluşlardan biri olarak; ilgili ulusal ve uluslararası gelişmeleri ve müşteri beklentilerini sürekli gözden geçirerek sürekli iyileştirmeyi ilke edinen IMCD Türkiye,

- Çalışmaları ile ilgili tüm yasal mevzuatı takip etmeyi, gerekli izinleri almayı ve uymayı
- Tüm süreçlerde yönetim sisteminin tüm şartlarını uygulamak için gerekli kaynağı ayırmayı,
- Kurulan sistemin uygulanması ve çalışanların sisteme katılım sağlaması için gerekli altyapıyı hazırlamayı,
- Süreçlerin çevre yaşam döngüsünü dikkate alarak belirlemeyi ve buna bağlı olarak çevrenin korunması ve atıkların azaltılması konusunda çalışmalar yapmayı,
- Risk analizi yaparak, riski yüksek olan alanlarda iyileştirme yapmayı,
- Fırsatları da dikkate alarak müşteri memnuniyeti, ürün sürekliliği, çevrenin korunmasına yönelik kurumsal hedefler belirlemeyi ve belirlenen hedefleri sürekli izlemeyi
- Müşteri taleplerini zamanında ve istenilen şekilde karşılamayı,
- Sistemi sürekli geliştirmek için tüm paydaşlardan geri besleme yapabilecek bir sistem kurmayı ve izlemeyi
- Tüm süreç adımlarını izleyerek tüm konularda iyileştirebilecek/kontrol edilecek alanlarını dikkate alarak süreç performansları belirlemeyi, istatistiksel teknikler kullanarak veri analizi yapmayı ve elde edilen sonuçlar ışığında sürekli iyileştirme alanlarını belirlemeyi ve gerekli kaynakları ayırmayı,
- Yenilikçi ve rekabetçi bir çizgide olabilmek için sistemleri sürekli iyileştirmeyi bir yaşam biçimi olarak benimsemeyi

Taahhüt eder.